

|  |   |
|--|---|
| <p><b>PRIVACY POLICY</b></p>   | <p>سياسة الخصوصية</p>   |
| <p><b>INTRODUCTION</b></p> <p>Welcome to ALAFAQ REINSURANCE BROKERS CO. privacy policy.</p> <p>ALAFAQ Reinsurance brokers Co. (referred to as ALAFAQ, we, us or our in this privacy policy) respects your privacy and is committed to protecting your personal data. This privacy policy will inform you as to how we look after your personal data when you visit our website <a href="http://www.alafaq-ins.com">www.alafaq-ins.com</a> (our Site) (regardless of where you visit it from) and tell you about your privacy rights and how the law protects you.</p>  | <p>المقدمة</p> <p>مرحبًا بك في سياسة الخصوصية الخاصة بشركة الآفاق لوساطة إعادة التأمين.</p> <p>تحتزم شركة الآفاق لوساطة إعادة التأمين خصوصيتك وتلتزم بحماية بياناتك الشخصية. ستُعلمك سياسة الخصوصية هذه بكيفية تعاملنا مع بياناتك الشخصية عندما تزور موقعنا الإلكتروني <a href="http://www.alafaq-ins.com">www.alafaq-ins.com</a> (موقعنا) (بغض النظر عن المكان الذي تزوره منه) وتخبرك بحقوق خصوصيتك وكيف يحميك القانون.</p>  |
| <p><b>GLOSSARY</b></p> <p>“Legitimate Interest” means our interest in conducting and managing the activity of ALAFAQ. We make sure we consider and balance any potential impact on you (both positive and negative) and your rights before we process your personal data for our legitimate interests. We do not use your personal data for activities where our interests are overridden by the impact on you (unless we have your consent or are otherwise required or permitted to by law). You can obtain further information about how we assess our legitimate interests against any potential impact on you in respect of specific activities by contacting us.</p> <p>“Comply with a legal obligation” means processing your personal data where it is necessary for compliance with a legal obligation that we are subject to.</p> <p>“Consent” means that you have given an unambiguous indication of your consent to us processing your personal data for a specific purpose.</p> | <p>التعريفات:</p> <p>“المصلحة المشروعة” وتعني مصلحتنا في إدارة نشاط شركة الآفاق لوساطة إعادة التأمين حيث نتأكد من مراعاة وموازنة أي تأثير محتمل عليك (سواء كان إيجابيًا أو سلبيًا) وحقوقك قبل معالجة بياناتك الشخصية لمصالحنا المشروعة، ولا نستخدم بياناتك الشخصية في الأنشطة التي تتغلب فيها مصالحنا على التأثير عليك (ما لم نحصل على موافقتك أو يكون القانون ملزمًا أو مسموحًا به). ويمكنك الحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية تقييم مصالحنا المشروعة مقابل أي تأثير محتمل عليك فيما يتعلق بأنشطة محددة عن طريق الاتصال بنا.</p> <p>“الامتثال للالتزام قانوني” ويعني معالجة بياناتك الشخصية حيث يكون ذلك ضروريًا للامتثال للالتزام قانوني نخضع له.</p> <p>“الموافقة” تعني أنك أعطيت إشارة لا لبس فيها بموافقتك لنا على معالجة بياناتك الشخصية لغرض محدد.</p> |
| <p><b>IMPORTANT INFORMATION AND WHO WE ARE</b></p> <p><u>Purpose of this privacy policy:</u></p> <p>This privacy policy aims to give you information on how ALAFAQ collects and processes your personal data</p>   | <p>معلومات مهمة ومن نحن</p> <p><u>الغرض من سياسة الخصوصية:</u></p> <p>تهدف سياسة الخصوصية هذه إلى تزويدك بمعلومات حول كيفية جمع ومعالجة شركة الآفاق لوساطة إعادة التأمين</p>  |

|  |   |
|--|---|
| <p>through your use of our Site, including any data you may provide through our Site to get in contact with you.<br/>Our Site is not intended for use by children.<br/>It is important that you read this privacy policy together with any other policy we may provide on specific occasions when we are collecting or processing personal data about you so that you are fully aware of how and why we are using your data. This privacy policy supplements other notices and policies and is not intended to override them.</p>  | <p>لياناتك الشخصية من خلال استخدامك لموقعنا، بما في ذلك أي بيانات قد تقدمها من خلال موقعنا للتواصل معك. ولا يُقصد من موقعنا أن يتم استخدامه من قبل الأطفال. ومن المهم أن تقرأ سياسة الخصوصية هذه مع أي سياسة أخرى قد نقدمها في مناسبات محددة عندما نجمع أو نعالج بيانات شخصية عنك حتى تكون على دراية كاملة بكيفية ولماذا نستخدم بياناتك، وتكمل سياسة الخصوصية هذه الإشعارات والسياسات الأخرى ولا تهدف إلى إبطالها.</p>  |
| <p><b>CONTROLLER</b><br/>ALAFAQ is responsible for the Site. ALAFAQ is the controller and responsible for your personal data in relation to use of the Site.<br/>If you have any questions about this privacy policy, including any requests to exercise Your legal rights as provided for below, please contact us using the details set out below.</p>   | <p><b>المسؤولية</b><br/>تتحمل شركة الآفاق لوساطة إعادة التأمين مسؤولية موقع الشركة الإلكتروني. وتتولى شركة الآفاق لوساطة إعادة التأمين المسؤولية عن بياناتك الشخصية فيما يتعلق باستخدام موقع الشركة.<br/>إذا كانت لديك أي أسئلة حول سياسة الخصوصية هذه، بما في ذلك أي طلبات لممارسة حقوقك القانونية على النحو المنصوص عليه أدناه، يرجى الاتصال بنا باستخدام التفاصيل الموضحة أدناه.</p>   |
| <p><b>CONTACT DETAILS</b><br/>If you have any questions about this privacy policy or our privacy practices, please contact us in the following ways:<br/>Full name of legal entity: ALAFAQ Reinsurance Brokers Co.<br/>Email address: <a href="mailto:info@alafaq-ins.com">info@alafaq-ins.com</a><br/>Telephone number: +966 92 000 1417<br/>You have the right to make a complaint at any time to the relevant regulator. We would, however, appreciate the chance to deal with your concerns before you approach any regulator(s) so please contact us in the first instance.</p> | <p><b>بيانات الاتصال</b><br/>إذا كانت لديك أي أسئلة حول سياسة الخصوصية هذه أو ممارسات الخصوصية الخاصة بنا، يرجى الاتصال بنا بالطرق التالية:<br/>الاسم الكامل للكيان القانوني: شركة الآفاق لوساطة إعادة التأمين.<br/>عنوان البريد الإلكتروني: <a href="mailto:info@alafaq-ins.com">info@alafaq-ins.com</a><br/>رقم الهاتف: +966 92 000 1417<br/>لديك الحق في تقديم شكوى في أي وقت إلى الجهة التنظيمية ذات الصلة. ومع ذلك، فإننا نقدر فرصة التعامل مع مخاوفك قبل الاتصال بأي جهة تنظيمية، لذا يرجى الاتصال بنا في المقام الأول.</p> |
| <p><b>CHANGES TO THE PRIVACY POLICY</b><br/>This first issue of this policy was issued on April 2024.<br/>It is important that the personal data we hold about you is accurate and current. Please keep us informed if your personal data changes during your relationship with us.</p>  | <p><b>التغييرات على سياسة الخصوصية</b><br/>تم إصدار سياسة الخصوصية للشركة في أبريل 2024 م. ومن المهم أن تكون البيانات الشخصية التي نحفظها عنك دقيقة وحديثة. يرجى إبلاغنا إذا تغيرت بياناتك الشخصية أثناء علاقتك بنا.</p>  |



|  |   |
|--|---|
| <p>This privacy policy will be reviewed, and may be revised, from time to time. You may wish to revisit it regularly.</p>  | <p>سيتم مراجعة سياسة الخصوصية هذه، وقد يتم تنقيحها، من وقت لآخر. وقد ترغب في إعادة زيارتها بانتظام.</p>   |
| <p><b>THIRD-PARTY LINKS</b><br/>Our Site may include links to third-party websites, plugins and applications. Clicking on those links or enabling those connections may allow third parties to collect or share data about you. We do not control these third-party activities and are not responsible for their privacy statements. When you leave our Site, we encourage you to read their privacy policy and the privacy policy of every website you visit.</p>   | <p><b>روابط الجهات الخارجية</b><br/>قد يتضمن موقعنا روابط لمواقع ويب وإضافات وتطبيقات تابعة لجهات خارجية، وقد يسمح النقر على هذه الروابط أو تمكين هذه الاتصالات لأطراف ثالثة بجمع أو مشاركة البيانات عنك. ونحن لا نتحكم في أنشطة الأطراف الثالثة هذه ولا نتحمل مسؤولية بيانات الخصوصية الخاصة بهم. وعندما تغادر موقعنا، نشجعك على قراءة سياسة الخصوصية الخاصة بهم وسياسة الخصوصية لكل موقع ويب تزوره.</p>   |
| <p><b>THE DATA WE COLLECT ABOUT YOU</b><br/><u>Data we will collect</u><br/>Personal data, or personal information, means any information about an individual from which that person can be identified. It does not include data where the identity has been removed (anonymous data).<br/>We may collect, use, store and transfer different kinds of personal data about you which we have grouped together as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identity Data includes first name, last name, title, gender, education, work experience, current and previous positions, nationality, passport details, identity card details.</li> <li>• Contact Data includes geolocation (map), address, email address and telephone numbers.</li> <li>• Technical Data includes internet protocol (IP) address, time zone setting and location, operating system and platform, and other technology on the devices you use to access the Site.</li> <li>• Usage Data includes information about how you use our Site.</li> </ul> | <p><b>البيانات التي نجمعها عنك</b><br/><b>البيانات التي سنجمعها</b><br/>البيانات الشخصية، أو المعلومات الشخصية، تعني أي معلومات عن فرد يمكن من خلالها التعرف على هذا الشخص. ولا تشمل البيانات حيث تمت إزالة الهوية (البيانات المجهولة).<br/>ويجوز لنا جمع واستخدام وتخزين ونقل أنواع مختلفة من البيانات الشخصية عنك والتي قمنا بتجميعها معاً على النحو التالي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تتضمن بيانات الهوية الاسم الأول واسم العائلة واللقب والجنس والتعليم وخبرة العمل والمناصب الحالية والسابقة والجنسية وتفاصيل جواز السفر وتفاصيل بطاقة الهوية.</li> <li>• تتضمن بيانات الاتصال الموقع الجغرافي (الخريطة) والعنوان وعنوان البريد الإلكتروني وأرقام الهاتف.</li> <li>• تتضمن البيانات الفنية عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) وإعداد المنطقة الزمنية والموقع ونظام التشغيل والمنصة والتكنولوجيا الأخرى على الأجهزة التي تستخدمها للوصول إلى الموقع.</li> <li>• تتضمن بيانات الاستخدام معلومات حول كيفية استخدامك لموقعنا.</li> </ul> |

- Marketing and Communications Data includes your preferences in receiving marketing from us and your communication preferences.
- Special Category Data includes information related to your religion.

We also collect, use and share Aggregated Data such as statistical or demographic data for any purpose. Aggregated Data could be derived from your personal data but is not considered personal data in law as this data will not directly or indirectly reveal your identity. For example, we may aggregate your Usage Data to calculate the percentage of users accessing a specific website feature. However, if we combine or connect Aggregated Data with your personal data so that it can directly or indirectly identify you, we treat the combined data as personal data which will be used in accordance with this privacy policy.

Other than as detailed above under the category of Special Category Data, we do not collect any Special Categories of Personal Data about you (this includes details about your race or ethnicity, religious or philosophical beliefs, political opinions, trade union membership, information about your health, and genetic and biometric data). Nor do we collect any information about criminal convictions and offences.

#### IF YOU FAIL TO PROVIDE PERSONAL DATA

Where we need to collect personal data by law, or through your use of our Site, and you fail to provide that data when requested, you may not be able to access all or parts of our Site.

#### HOW IS YOUR PERSONAL DATA COLLECTED?

We use different methods to collect data from and about you including through:

- تتضمن بيانات التسويق والاتصالات تفضيلاتك في تلقي التسويق منا وتفضيلات الاتصال الخاصة بك.
- تتضمن بيانات الفئة الخاصة بالمعلومات المتعلقة بالديانة. نقوم أيضًا بجمع واستخدام ومشاركة البيانات المجمعة مثل البيانات الإحصائية أو الديموغرافية لأي غرض. يمكن استخلاص البيانات المجمعة من بياناتك الشخصية ولكنها لا تعتبر بيانات شخصية في القانون لأن هذه البيانات لن تكشف عن هويتك بشكل مباشر أو غير مباشر. على سبيل المثال، قد نقوم بتجميع بيانات الاستخدام الخاصة بك لحساب النسبة المئوية للمستخدمين الذين يصلون إلى ميزة معينة في موقع الويب. ومع ذلك، إذا قمنا بدمج أو ربط البيانات المجمعة ببياناتك الشخصية بحيث يمكنها تحديد هويتك بشكل مباشر أو غير مباشر، فإننا نتعامل مع البيانات المجمعة كبيانات شخصية سيتم استخدامها وفقًا لسياسة الخصوصية هذه.

بخلاف ما هو مفصل أعلاه ضمن فئة بيانات الفئة الخاصة، لا نجمع أي فئات خاصة من البيانات الشخصية عنك (يتضمن هذا تفاصيل حول عرقك أو عرقيتك أو معتقداتك الدينية أو الفلسفية أو آرائك السياسية أو عضويتك في النقابات العمالية أو معلومات حول صحتك والبيانات الوراثية والبيومترية). ولا نجمع أي معلومات حول الإدانات والجرائم الجنائية.

#### إذا فشلت في تقديم بيانات شخصية

حيث نحتاج إلى جمع بيانات شخصية بموجب القانون، أو من خلال استخدامك لموقعنا، وفشلت في تقديم هذه البيانات عند الطلب، فقد لا تتمكن من الوصول إلى كل أو أجزاء من موقعنا.

#### كيف يتم جمع بياناتك الشخصية؟

نستخدم طرقًا مختلفة لجمع البيانات منك وحولك بما في ذلك من خلال:

التفاعلات المباشرة. قد تزودنا ببيانات هويتك وبيانات الاتصال والتسويق والاتصالات والبيانات الخاصة بالفئة باستخدام



|   |   |
|---|---|
| <p>Direct interactions, You may give us your Identity, Contact, Marketing and Communications and Special Category Data by using our Site or filling in forms through our Site. This includes personal data you provide when you:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Request more information about our services</li> <li>• Apply for a job with us</li> <li>• contact us.</li> </ul> <p>Automated technologies or interactions. As you interact with our Site, we will automatically collect Technical and Usage Data about your equipment, browsing actions and patterns. We collect this personal data by using cookies, server logs and other similar technologies.</p> <p><u>THIRD PARTIES OR PUBLICLY AVAILABLE SOURCES</u></p> <p>We will receive personal data about you from various third parties as set out below:</p> <p>Technical, Marketing and Communications and Usage Data, from analytics providers such as Google.</p> <p><u>HOW WE USE YOUR PERSONAL DATA</u></p> <p><u>When we will use your personal data</u></p> <p>We will only use your personal data when the law allows us to. Most commonly, we will use your personal data in the following circumstances:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• where it is necessary for our Legitimate Interests (or those of a third party) and your interests and fundamental rights do not override those interests; and/or</li> <li>• where we need to Comply with a legal obligation.</li> </ul> <p>Generally, we do not rely on consent as a legal basis for processing your personal data.</p> | <p>موقعنا أو ملء النماذج من خلال موقعنا. يتضمن ذلك البيانات الشخصية التي تقدمها عندما:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تطلب المزيد من المعلومات حول خدماتنا</li> <li>• تقدم بطلب للحصول على الوظائف المتاحة</li> <li>• اتصل بنا</li> </ul> <p>التقنيات أو التفاعلات الآلية. أثناء تفاعلك مع موقعنا، سنقوم تلقائيًا بجمع البيانات الفنية وبيانات الاستخدام حول معداتك وإجراءات التصفح والأنماط. نجمع هذه البيانات الشخصية باستخدام ملفات تعريف الارتباط وسجلات الخادم وغيرها من التقنيات المماثلة.</p> <p><u>أطراف ثالثة أو مصادر متاحة للجمهور</u></p> <p>سنلتقى بيانات شخصية عنك من أطراف ثالثة مختلفة على النحو المبين أدناه:</p> <p>البيانات التقنية والتسويقية والاتصالات والاستخدام، من مقدمي التحليلات مثل Google.</p> <p><u>كيف نستخدم بياناتك الشخصية</u></p> <p><u>متى سنستخدم بياناتك الشخصية</u></p> <p>لن نستخدم بياناتك الشخصية إلا عندما يسمح لنا القانون بذلك. وفي أغلب الأحيان، سنستخدم بياناتك الشخصية في الحالات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• حيث يكون ذلك ضروريًا لمصالحنا المشروعة (أو مصالح طرف ثالث) ولا تتغلب مصالحك وحقوقك الأساسية على تلك المصالح؛ و/أو</li> <li>• حيث نحتاج إلى الامتثال لالتزام قانوني.</li> <li>• بشكل عام، لا نعتمد على الموافقة كأساس قانوني لمعالجة بياناتك الشخصية.</li> </ul> |
| <p><u>Purposes for which we will use your personal data</u></p> <p>We have set out below, a description of all the ways we plan to use your personal data, and which of the legal</p>   | <p>الأغراض التي سنستخدم بياناتك الشخصية من أجلها</p>  |

|  |  |
|--|--|
| <p>bases we rely on to do so. We have also identified what our Legitimate Interests are where appropriate.</p>   | <p>لقد حددنا أدناه، وصفاً لجميع الطرق التي نخطط لاستخدام بياناتك الشخصية بها، والأسس القانونية التي نعتد عليها للقيام بذلك. كما حددنا أيضاً مصالحننا المشروعة عند الاقتضاء.</p>  |
| <p>Note that we may process your personal data for more than one lawful ground depending on the specific purpose for which we are using your data. Please contact us if you need details about the specific legal ground, we are relying on to process your personal data where more than one ground has been set out in the table below.</p>  | <p>يرجى ملاحظة أنه يجوز لنا معالجة بياناتك الشخصية لأكثر من سبب قانوني واحد اعتماداً على الغرض المحدد الذي نستخدم بياناتك من أجله. يرجى الاتصال بنا إذا كنت بحاجة إلى تفاصيل حول الأساس القانوني المحدد الذي نعتد عليه لمعالجة بياناتك الشخصية حيث تم تحديد أكثر من سبب في الجدول أدناه.</p>               |
| <p>Purpose/Activity Type of data Lawful Basis for processing including basis of Legitimate Interest</p>  | <p>الغرض/النشاط نوع البيانات الأساس القانوني للمعالجة بما في ذلك أساس المصلحة المشروعة</p>   |
| <p>To manage and administer our Site, business, services and our relationship with you which will include (but is not limited to) communicating with you, posting of contact forms, posting of contact forms as part of an application for a job offer made by Us, maintaining internal business records, managing our relationship with you and maintaining internal operating processes.</p> | <p>لإدارة وإدارة موقعنا وأعمالنا وخدماتنا وعلاقتنا بك والتي ستشمل (على سبيل المثال لا الحصر) التواصل معك ونشر نماذج الاتصال ونشر نماذج الاتصال كجزء من طلب عرض عمل قدمناه، والحفاظ على السجلات التجارية الداخلية وإدارة علاقتنا بك والحفاظ على العمليات التشغيلية الداخلية.</p>                            |
| <p>(a) Identity</p>  | <p>(أ) الهوية</p>  |
| <p>(b) Contact</p>   | <p>(ب) الاتصال</p>   |
| <p>(c) Special Category Data</p>   | <p>(ج) الفئة الخاصة</p>  |
| <p>(d) Marketing and Communications - Necessary for our Legitimate Interests (for running our business and to respond to a query while making sure that your needs are appropriately satisfied). Necessary for the execution of contractual or pre-contractual measures as part of managing requests from you</p>  | <p>(د) التسويق والاتصالات - ضرورية لمصالحنا المشروعة (لإدارة أعمالنا والرد على استفسار مع التأكد من تلبية احتياجاتك بشكل مناسب) وضرورية لتنفيذ التدابير التعاقدية أو ما قبل التعاقد كجزء من إدارة الطلبات منك. لإدارة علاقتنا بك والتي ستشمل إخطارك بالتغييرات التي تطرأ على سياسة الخصوصية الخاصة بنا</p> |
| <p>To manage our relationship with you which will include notifying you about changes to our privacy policy</p>  | <p>(أ) الهوية (ب) الاتصال (ج) التسويق والاتصالات - ضرورية للامتثال لالتزام قانوني.</p>   |
| <p>(a) Identity</p>  | <p>(أ) الهوية</p>  |
| <p>(b) Contact</p>   | <p>(ب) الاتصال</p>   |
| <p></p>  | <p>(ج) التسويق والاتصالات - ضرورية للامتثال لالتزام قانوني. لإدارة وحماية أعمالنا، الموقع (بما في ذلك الإدارة الفنية المرتبطة مباشرة بمقدمي الخدمة) مسجل اسم المجال، وصيانة تطبيقات الطرف الثالث، وإدارة أمان الموقع، واستكشاف الأخطاء</p>   |

|   |   |
|---|---|
| <p>(c) Marketing and Communications - Necessary to Comply with a legal obligation.</p> <p>To administer and protect our business, the Site (including technical administration directly linked to service providers (domain name registrar, third-party application maintenance, site security management, troubleshooting, data analysis, testing, system maintenance, support, reporting and hosting of data).</p>  | <p>وإصلاحها، وتحليل البيانات، والاختبار، وصيانة النظام، والدعم، وإعداد التقارير واستضافة البيانات).</p> <p>(أ) الهوية<br/>(ب) الاتصال<br/>(ج) التقنية<br/>(د) الاستخدام<br/>(هـ) التسويق والاتصالات - ضرورة لمصالحنا</p>                              |
| <p>(a) Identity<br/>(b) Contact<br/>(c) Technical<br/>(d) Usage</p>   | <p>المشروعة (إدارة أعمالنا، وتوفير خدمات الإدارة وتكنولوجيا المعلومات، وأمان الشبكة، ومنع الاحتيال وفي سياق إعادة تنظيم الأعمال أو إعادة هيكلة المجموعة) وضروري للامتثال للالتزام قانوني</p>  |
| <p>(e) Marketing and Communications - Necessary for our legitimate interests (for running our business, provision of administration and IT services, network security, to prevent fraud and in the context of a business reorganization or group restructuring exercise) Necessary to Comply with a legal obligation</p> <p>To deliver relevant website content to you and advertisements to you and measure or understand the effectiveness of the advertising we serve to you, to individuals who have registered voluntarily</p> | <p>لتقديم محتوى موقع الويب ذي الصلة إليك والإعلانات إليك وقياس أو فهم فعالية الإعلانات التي نقدمها لك، للأفراد الذين سجلوا طوعية</p> <p>(أ) الهوية<br/>(ب) الاتصال<br/>(ج) الاستخدام<br/>(د) التقنية<br/>(هـ) التسويق والاتصالات - ضروري لمصالحنا</p> |
| <p>(a) Identity<br/>(b) Contact<br/>(c) Usage<br/>(d) Technical</p>   | <p>المشروعة (لدراسة كيفية استخدام المستخدمين لخدماتنا، وتطويرها، وتنمية أعمالنا وإبلاغ استراتيجية التسويق الخاصة بنا)</p>   |
| <p>(e) Marketing and Communications - Necessary for our Legitimate Interests (to study how users use our services, to develop them, to grow our business and to inform our marketing strategy)</p>  | <p>لاستخدام تحليلات البيانات لتحسين موقعنا والتسويق وإدارة علاقتنا وخدماتنا وإنتاج إحصائيات حول حركة المرور على الموقع واستخدام الموقع</p> <p>(أ) التقنية<br/>(ب) الاتصال<br/>(ج) الاستخدام<br/>(د) التسويق والاتصالات - ضروري لمصالحنا</p>           |



|   |   |
|---|---|
| <p>To use data analytics to improve our Site, marketing, manage our relationship and experiences, production of statistics on website traffic and use of the Site</p> <p>(a) Technical<br/>(b) Contact<br/>(c) Usage<br/>(d) Marketing and Communications- Necessary for our Legitimate Interests (to define types of users for our services, to keep our Site updated and relevant, to develop our business and to inform our marketing strategy)</p>  | <p>تحديث موقعنا وتحديثه، لتطوير أعمالنا وإبلاغ استراتيجيات التسويق الخاصة بنا)</p>  |
| <p><b>MARKETING</b></p> <p>We strive to provide you with choices regarding certain personal data uses, particularly around marketing and advertising. You have the right to object to marketing at any time by contacting us. See Your legal rights below for more information.</p>   | <p><b>التسويق</b></p> <p>نسعى جاهدين لتزويدك بالخيارات المتعلقة باستخدامات معينة للبيانات الشخصية، وخاصة فيما يتعلق بالتسويق والإعلان. لديك الحق في الاعتراض على التسويق في أي وقت عن طريق الاتصال بنا. راجع حقوقك القانونية أدناه لمزيد من المعلومات.</p>  |
| <p><b>PROMOTIONAL OFFERS FROM US</b></p> <p>We may use your Identity, Contact, Usage, Technical and Marketing and Communications Data to form a view on what we think you may want or need, or what may be of interest to you. This is how we decide which products, services and offers may be relevant for you (we call this marketing).</p> <p>You will receive marketing communications from us if you have requested information from us and you have not opted out of receiving that marketing.</p> | <p><b>العروض الترويجية منا</b></p> <p>قد نستخدم بيانات الهوية والاتصال والاستخدام والبيانات التقنية والتسويقية والاتصالات لتكوين وجهة نظر حول ما نعتقد أنك قد تريده أو تحتاجه، أو ما قد يثير اهتمامك. هذه هي الطريقة التي نقرر بها المنتجات والخدمات والعروض التي قد تكون ذات صلة بك (نسمي هذا التسويق). ستلقى اتصالات تسويقية منا إذا طلبت معلومات منا ولم تختار عدم تلقي تلك الرسائل التسويقية.</p> |
| <p><b>OPTING OUT</b></p> <p>You can ask us to stop sending you marketing messages at any time by following the opt-out links on any marketing message sent to you.</p>  | <p><b>اختيار عدم تلقي الرسائل التسويقية</b></p> <p>يمكنك أن تطلب منا التوقف عن إرسال رسائل تسويقية إليك في أي وقت باتباع روابط اختيار عدم تلقي أي رسالة تسويقية تُرسل إليك.</p>   |



|   |  |
|---|--|
| <p>Where you opt out of receiving these marketing messages, this will not apply to personal data provided to us as a result of your use of our Site or services.</p>  | <p>إذا اخترت عدم تلقي هذه الرسائل التسويقية، فلن ينطبق هذا على البيانات الشخصية المقدمة إلينا نتيجة لاستخدامك لموقعنا أو خدماتنا.</p>  |
| <p><b>COOKIES</b><br/>You can set your browser to refuse all or some browser cookies, or to alert you when websites set or access cookies. If you disable or refuse cookies, please note that some parts of our Site may become inaccessible or not function properly.</p>  | <p><b>ملفات تعريف الارتباط</b><br/>يمكنك ضبط متصفحك لرفض كل ملفات تعريف الارتباط أو بعضها، أو تنبيهك عندما تقوم مواقع الويب بتعيين ملفات تعريف الارتباط أو الوصول إليها. إذا قمت بتعطيل ملفات تعريف الارتباط أو رفضها، فيرجى ملاحظة أن بعض أجزاء موقعنا قد تصبح غير قابلة للوصول أو لا تعمل بشكل صحيح.</p>   |
| <p><b>CHANGE OF PURPOSE</b><br/>We will only use your personal data for the purposes for which we collected it, unless we reasonably consider that we need to use it for another reason and that reason is compatible with the original purpose. If you wish to get an explanation as to how the processing for the new purpose is compatible with the original purpose, please contact us.<br/>If we need to use your personal data for an unrelated purpose, we will notify you and we will explain the legal basis which allows us to do so.<br/>Please note that we may process your personal data without your knowledge or consent, in compliance with the above rules, where this is required or permitted by law.</p> | <p><b>تغيير الغرض</b><br/>لن نستخدم بياناتك الشخصية إلا للأغراض التي جمعناها من أجلها، ما لم نعتبر بشكل معقول أننا بحاجة إلى استخدامها لسبب آخر وأن هذا السبب متوافق مع الغرض الأصلي. إذا كنت ترغب في الحصول على شرح لكيفية توافق المعالجة للغرض الجديد مع الغرض الأصلي، فيرجى الاتصال بنا.<br/>إذا احتجنا إلى استخدام بياناتك الشخصية لغرض غير ذي صلة، فسنقوم بإخطارك وسنشرح الأساس القانوني الذي يسمح لنا بذلك.<br/>يرجى ملاحظة أنه يجوز لنا معالجة بياناتك الشخصية دون علمك أو موافقتك، وفقاً للقواعد المذكورة أعلاه، حيثما يكون ذلك مطلوباً أو مسموحاً به بموجب القانون.</p> |
| <p><b>DISCLOSURES OF YOUR PERSONAL DATA</b><br/>We may share your personal data with the parties set out below for the purposes set out for which we will use your personal data above:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internal Third Parties.</li> <li>• Other companies in our Group who provide technical, system and diagnostics support for our Site.</li> <li>• Authorized employees of other companies in our Group who respond to individual requests from You</li> </ul>   | <p><b>الإفصاح عن بياناتك الشخصية</b><br/>قد نشارك بياناتك الشخصية مع الأطراف الموضحة أدناه للأغراض التي سنستخدم بياناتك الشخصية من أجلها أعلاه:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• أطراف ثالثة داخلية.</li> <li>• شركات أخرى في مجموعتنا تقدم الدعم الفني والنظامي والتشخيصي لموقعنا.</li> <li>• موظفون معتمدون من شركات أخرى في مجموعتنا يستجيبون لطلبات فردية منك ومن أي فرد يتصل بنا عبر النماذج عبر الإنترنت (التطبيقات والمعلومات وغيرها)</li> </ul>  |

|  |   |
|--|---|
| <p>and any individual who contacts Us via online forms (applications, information and others)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• External Third Parties: Service providers acting as processors who provide IT and system administration services and website administration services.</li> <li>• Third parties to whom we may choose to sell, transfer or merge parts of our business or our assets. Alternatively, we may seek to acquire other businesses or merge with them. If a change happens to our business, then the new owners may use your personal data in the same way as set out in this privacy policy.</li> </ul> <p>We require all third parties to respect the security of your personal data and to treat it in accordance with the law.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• أطراف ثالثة خارجية: مقدمو الخدمات الذين يعملون كمعالجين يقدمون خدمات إدارة تكنولوجيا المعلومات والنظام وخدمات إدارة الموقع الإلكتروني.</li> <li>• أطراف ثالثة قد نختر بيع أو نقل أو دمج أجزاء من أعمالنا أو أصولنا إليها. بدلاً من ذلك، قد نسعى إلى الاستحواذ على أعمال أخرى أو الاندماج معها. إذا حدث تغيير في أعمالنا، فيجوز للمالكين الجدد استخدام بياناتك الشخصية بنفس الطريقة الموضحة في سياسة الخصوصية هذه.</li> </ul> <p>نطلب من جميع الأطراف الثالثة احترام أمان بياناتك الشخصية ومعالجتها وفقاً للقانون.</p>                                    |
| <p><b>DATA SECURITY</b></p> <p>We have put in place appropriate security measures to prevent your personal data from being accidentally lost, used or accessed in an unauthorized way, altered or disclosed, unfortunately we cannot guarantee this. In addition, we limit access to your personal data to those employees, agents, contractors and other third parties who have a business need to know. They will only process your personal data on our instructions, and they are subject to a duty of confidentiality.</p> <p>We have put in place procedures to deal with any suspected personal data breach and will notify you and any applicable regulator of a breach where we are legally required to do so.</p>  | <p><b>أمن البيانات</b></p> <p>لقد وضعنا تدابير أمنية مناسبة لمنع فقدان بياناتك الشخصية عن طريق الخطأ أو استخدامها أو الوصول إليها بطريقة غير مصرح بها أو تغييرها أو الكشف عنها، ولسوء الحظ لا يمكننا ضمان ذلك. بالإضافة إلى ذلك، فإننا نقتصر الوصول إلى بياناتك الشخصية على الموظفين والوكلاء والمقاولين والأطراف الثالثة الأخرى الذين لديهم حاجة تجارية لمعرفة ذلك. وسوف يقومون فقط بمعالجة بياناتك الشخصية بناءً على تعليماتنا، وهم خاضعون لواجب السرية.</p> <p>لقد وضعنا إجراءات للتعامل مع أي خرق مشتبه به للبيانات الشخصية وسنخطرك وأي جهة تنظيمية معنية بالخرق حيث يلزمنا القانون بذلك.</p> |
| <p><b>DATA RETENTION</b></p> <p><u>How long will you use my personal data for?</u></p> <p>We will only retain your personal data for as long as reasonably necessary to fulfil the purposes we collected it for, including for the purposes of satisfying any legal, regulatory, tax, accounting or reporting requirements. We</p>   | <p><b>الاحتفاظ بالبيانات</b></p> <p><u>إلى متى ستستخدم بياناتي الشخصية؟</u></p> <p>لن تحتفظ ببياناتك الشخصية إلا بقدر ما هو ضروري بشكل معقول لتحقيق الأغراض التي جمعناها من أجلها، بما في ذلك لأغراض تلبية أي متطلبات قانونية أو تنظيمية أو ضريبية أو</p>   |



|  |   |
|--|---|
| <p>may retain your personal data for a longer period in the event of a complaint or if we reasonably believe there is a prospect of litigation in respect to our relationship with you.</p> <p>To determine the appropriate retention period for personal data, we consider the amount, nature and sensitivity of the personal data, the potential risk of harm from unauthorized use or disclosure of your personal data, the purposes for which we process your personal data and whether we can achieve those purposes through other means, and the applicable legal, regulatory, tax, accounting or other requirements.</p> <p>By law we have to keep basic information about our customers for ten (10) years after they cease being customers.</p> <p>In some circumstances you can ask us to delete your data. See Your legal rights below for further information.</p> <p>In some circumstances we will anonymize your personal data (so that it can no longer be associated with you) for research or statistical purposes, in which case we may use this information indefinitely without further notice to you.</p> | <p>محاسبية أو إعداد التقارير. يجوز لنا الاحتفاظ ببياناتك الشخصية لفترة أطول في حالة تقديم شكوى أو إذا اعتقدنا بشكل معقول أن هناك احتمالاً للتقاضي فيما يتعلق بعلاقتنا معك.</p> <p>لتحديد فترة الاحتفاظ المناسبة للبيانات الشخصية، نأخذ في الاعتبار كمية وطبيعة وحساسية البيانات الشخصية، والمخاطر المحتملة للضرر من الاستخدام غير المصرح به أو الكشف عن بياناتك الشخصية، والأغراض التي نعالج بياناتك الشخصية من أجلها وما إذا كان بإمكاننا تحقيق هذه الأغراض من خلال وسائل أخرى، والمتطلبات القانونية أو التنظيمية أو الضريبية أو المحاسبية أو غيرها من المتطلبات المعمول بها.</p> <p>بموجب القانون، يتعين علينا الاحتفاظ بالمعلومات الأساسية عن عملائنا لمدة عشر (10) سنوات بعد توقفهم عن كونهم عملاء.</p> <p>في بعض الظروف، يمكنك أن تطلب منا حذف بياناتك. راجع حقوقك القانونية أدناه لمزيد من المعلومات.</p> <p>في بعض الظروف، سنقوم بإخفاء هوية بياناتك الشخصية (بحيث لا يمكن ربطها بك بعد الآن) لأغراض البحث أو الإحصائيات، وفي هذه الحالة قد نستخدم هذه المعلومات إلى أجل غير مسمى دون إشعارك بذلك.</p> |
| <p><b>YOUR LEGAL RIGHTS</b></p> <p>Under certain circumstances, you have rights under data protection laws in relation to your personal data. You have the right to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Request access to your personal data (commonly known as a "data subject access request"). This enables you to receive a copy of the personal data we hold about you and to check that we are lawfully processing it.</li> <li>Request correction of the personal data that we hold about you. This enables you to have any incomplete or inaccurate data we hold about you corrected, though we may need to verify the accuracy of the new data you provide to us.</li> </ul>  | <p><b>حقوقك القانونية:</b></p> <p>في ظل ظروف معينة، لديك حقوق بموجب قوانين حماية البيانات فيما يتعلق ببياناتك الشخصية. لديك الحق في:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>طلب الوصول إلى بياناتك الشخصية (المعروفة عمومًا باسم "طلب الوصول إلى بيانات صاحبها"). يتيح لك هذا الحصول على نسخة من البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك والتحقق من أننا نعالجها بشكل قانوني.</li> <li>طلب تصحيح البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك. يتيح لك هذا تصحيح أي بيانات غير كاملة أو غير دقيقة نحتفظ بها عنك، على الرغم من أننا قد نحتاج إلى التحقق من دقة البيانات الجديدة التي تقدمها لنا.</li> </ul>   |

- Request erasure of your personal data. This enables you to ask us to delete or remove personal data where there is no good reason for us continuing to process it. You also have the right to ask us to delete or remove your personal data where you have successfully exercised your right to object to processing (see below), where we may have processed your information unlawfully or where we are required to erase your personal data to comply with local law. Note, however, that we may not always be able to comply with your request of erasure for specific legal reasons which will be notified to you, if applicable, at the time of your request. In addition, where we are able to comply with your request, we may not be able to provide certain services to you.
- Object to processing of your personal data where we are relying on a Legitimate Interest (or those of a third party) and there is something about your particular situation which makes you want to object to processing on this ground as you feel it impacts on your fundamental rights and freedoms. You also have the right to object where we are processing your personal data for direct marketing purposes. In some cases, we may demonstrate that we have compelling legitimate grounds to process your information which override your rights and freedoms.
- Request restriction of processing of your personal data. This enables you to ask us to suspend the processing of your personal data in the following scenarios:
  - if you want us to establish the data's accuracy;
  - where our use of the data is unlawful but you do not want us to erase it;

- طلب محو بياناتك الشخصية. يتيح لك هذا أن تطلب منا حذف أو إزالة البيانات الشخصية حيث لا يوجد سبب وجيه لاستمرارنا في معالجتها. لديك أيضًا الحق في أن تطلب منا حذف أو إزالة بياناتك الشخصية حيث مارست بنجاح حقت في الاعتراض على المعالجة (انظر أدناه)، حيث قد نكون قد عالجتنا معلوماتك بشكل غير قانوني أو حيث يُطلب منا محو بياناتك الشخصية للامتثال للقانون المحلي. ومع ذلك، لاحظ أننا قد لا نتمكن دائمًا من الامتثال لطلبك بالمحو لأسباب قانونية محددة سيتم إخطارك بها، إذا لزم الأمر، في وقت طلبك. بالإضافة إلى ذلك، حيث نتمكن من الامتثال لطلبك، فقد لا نتمكن من تقديم خدمات معينة لك.
- الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية حيث نعتد على مصلحة مشروعة (أو مصلحة طرف ثالث) وهناك شيء ما في وضعك الخاص يجعلك ترغب في الاعتراض على المعالجة على هذا الأساس لأنك تشعر أنها تؤثر على حقوقك وحررياتك الأساسية. لديك أيضًا الحق في الاعتراض حيث نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية لأغراض التسويق المباشر. في بعض الحالات، قد نثبت أن لدينا أسبابًا مشروعة مقنعة لمعالجة معلوماتك والتي تتجاوز حقوقك وحررياتك.
- طلب تقييد معالجة بياناتك الشخصية. يتيح لك هذا أن تطلب منا تعليق معالجة بياناتك الشخصية في السيناريوهات التالية:
  - إذا كنت تريد منا تحديد دقة البيانات؛
  - حيث يكون استخدامنا للبيانات غير قانوني ولكنك لا تريد منا محوها؛
  - حيث تحتاج منا إلى الاحتفاظ بالبيانات حتى لو لم نعد بحاجة إليها لأنك تحتاج إليها لإثبات أو ممارسة أو الدفاع عن المطالبات القانونية؛ أو
  - الاعتراض على استخدامنا لبياناتك ولكننا بحاجة إلى التحقق مما إذا كان لدينا أسباب مشروعة ملزمة لاستخدامها.



|  |   |
|--|---|
| <p>○ where you need us to hold the data even if we no longer require it as you need it to establish, exercise or defend legal claims; or</p> <p>○ you have objected to our use of your data but we need to verify whether we have overriding legitimate grounds to use it.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Request the transfer of your personal data to you or to a third party. We will provide to you, or a third party you have chosen, your personal data in a structured, commonly used, machine-readable format. Note that this right only applies to automated information which you initially provided consent for us to use or where we used the information to perform a contract with you.</li><li>● Withdraw consent at any time where we are relying on consent to process your personal data. However, this will not affect the lawfulness of any processing carried out before you withdraw your consent. If you withdraw your consent, we may not be able to provide certain services to you. We will advise you if this is the case at the time you withdraw your consent.</li></ul> <p>If you wish to exercise any of the rights set out above, please contact us at <a href="mailto:info@alafaq-ins.com">info@alafaq-ins.com</a>.</p> <p><u>No fee usually required</u></p> <p>You will not have to pay a fee to access your personal data (or to exercise any of the other rights). However, we may charge a reasonable fee if your request is clearly unfounded, repetitive or excessive. Alternatively, we could refuse to comply with your request in these circumstances.</p> <p><u>What we may need from you</u></p> <p>We may need to request specific information from you to help us confirm your identity and ensure your right to</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>● طلب نقل بياناتك الشخصية إليك أو إلى طرف ثالث. سنوفر لك، أو لطرف ثالث اخترته، بياناتك الشخصية بتنسيق منظم ومستخدم بشكل شائع وقابل للقراءة آلياً. لاحظ أن هذا الحق ينطبق فقط على المعلومات الآلية التي وافقت في البداية على استخدامها أو حيث استخدمنا المعلومات لتنفيذ عقد معك.</li><li>● سحب الموافقة في أي وقت حيث نعتمد على الموافقة لمعالجة بياناتك الشخصية. ومع ذلك، لن يؤثر هذا على قانونية أي معالجة تتم قبل سحب موافقتك. إذا سحبت موافقتك، فقد لا تتمكن من تقديم خدمات معينة لك. سنخبرك إذا كانت هذه هي الحالة في وقت سحب موافقتك.</li></ul> <p>إذا كنت ترغب في ممارسة أي من الحقوق المذكورة أعلاه، يرجى الاتصال بنا على <a href="mailto:info@alafaq-ins.com">info@alafaq-ins.com</a>.</p> <p><u>لا توجد رسوم مطلوبة عادةً</u></p> <p>لن تضطر إلى دفع رسوم للوصول إلى بياناتك الشخصية (أو لممارسة أي من الحقوق الأخرى). ومع ذلك، يجوز لنا فرض رسوم معقولة إذا كان طلبك بلا أساس أو متكرر أو مفرط. بدلاً من ذلك، يمكننا رفض الامتثال لطلبك في ظل هذه الظروف.</p> <p><u>ما قد نحتاجه منك</u></p> <p>قد نحتاج إلى طلب معلومات محددة منك لمساعدتنا في تأكيد هويتك وضمان حقك في الوصول إلى بياناتك الشخصية (أو ممارسة أي من حقوقك الأخرى). هذا إجراء أمني لضمان عدم الكشف عن البيانات الشخصية لأي شخص ليس له الحق في تلقيها. قد نتواصل معك أيضاً لطلب مزيد من المعلومات فيما يتعلق بطلبك لتسريع استجابتنا.</p> <p><u>مهلة زمنية للرد</u></p> <p>نحاول الرد على جميع الطلبات المشروعة في غضون شهر واحد. في بعض الأحيان قد يستغرق الأمر أكثر من شهر إذا كان طلبك</p> |
|--|---|

access your personal data (or to exercise any of your other rights). This is a security measure to ensure that personal data is not disclosed to any person who has no right to receive it. We may also contact you to ask you for further information in relation to your request to speed up our response.

Time limit to respond

We try to respond to all legitimate requests within one month. Occasionally it could take us longer than a month if your request is particularly complex or you have made a number of requests. In this case, we will notify you and keep you updated.

معقدًا بشكل خاص أو إذا قمت بتقديم عدد من الطلبات. في هذه الحالة، سنخاطبك ونطلعك على آخر المستجدات.